



FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

KROK PIERWSZY

UZUPEŁNIJ PONIŻSZE DANE

DANE KLIENTA:

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

.....

TELEFON: EMAIL:

INFORMACJE O PRODUKCIE:

DATA ZAKUPU: NR ZAMÓWIENIA:

Nazwa produktu	Indeks	Rozmiar	Cena zakupu

INFORMACJE O WADZIE:

DATA STWIERDZENIA WADY:

DOKŁADNY OPIS WADY:

.....
.....
.....

OKOLICZNOŚCI STWIERDZENIA WADY:

.....
.....ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO: WYMIANA NAPRAWA ZWROT*

*Jeśli wybrałeś zwrot, uzupełnij numer konta poniżej:

		-					-					-					-					-				
--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--

PREFEROWANA FORMA KONTAKTU WS. DECYZJI REKLAMACYJNEJ: SMS E-MAIL

DECYZJA REKLAMACYJNA

UZNANA

ODRZUCONA

UZASADNIENIE:

.....

.....

.....

.....

KLIENT OTRZYMAŁ:

- NALEŻNOŚĆ ZA ZWRÓCONY TOWAR W KWOCIE
- TOWAR Z DEPOZYTU
- TOWAR NAPRAWIONY
- TOWAR WYMIENIONY

.....
Data

.....
Podpis pracownika

KROK DRUGI

PRZEKAŻ NAM PRODUKT

- 1** Zapakuj produkt oraz dołącz oryginalny dowód zakupu i wypełniony formularz reklamacji.
- 2** Zabezpiecz przesyłkę przed uszkodzeniem.
- 3** Odeślij towar przesyłką pocztową lub kurierską na wskazany poniżej adres:



STREET SUPPLY - REKLAMACJA
OMNIPACK SP. Z O.O.
AL. KATOWICKA 66
05-830 NADARZYN
BUD. DCO4 RAMPA 10

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji towaru określone w Regulaminie sklepu.

Klient niniejszym oświadcza, że posiada świadomość iż podanie przez niego danych określonych w niniejszym formularzu jest dobrowolne lecz niezbędne do prawidłowego zrealizowania procesu reklamacji. Mając na uwadze powyższe, klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Street Supply Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Cybernetyki 10, NIP: 5252662714 („Administrator”) podanych przez niego danych osobowych dla celów prawidłowego przeprowadzenia procesu reklamacji zakupionego produktu. Klient oświadcza, że zapoznał się z zamieszczoną na stronie www.streetsupply.pl Polityką prywatności i znane mu są jego uprawnienia w związku z podejmowaniem przez Administratora czynności przetwarzania jego danych osobowych, w szczególności prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, prawo do zgłoszenia sprzeciwu oraz złożenia skargi do organu nadzorczego. Administratorem Twoich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu jest STREET SUPPLY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Cybernetyki 10, KRS 0000623108. Twoje dane przetwarzane są w celu realizacji procesu reklamacji. Podstawą przetwarzania danych jest realizacja obowiązku prawnego w zakresie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady sprzedanego towaru. Twoje dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Masz prawo do dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, zaprzestania ich przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich. Odbiorcami Twoich danych mogą być firmy współpracujące z nami w zakresie realizacji procesu reklamacji i wysyłki towaru. Zapoznaj się z naszą Polityką prywatności na www.streetsupply.pl

.....
Data

.....
Podpis klienta